

DENTAL CARD

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 10/04/2026 | Versão 1.0

Esta Política de Privacidade descreve como o Dental Card coleta, utiliza, compartilha, armazena e protege dados pessoais no âmbito do seu site, aplicativo e canais de atendimento, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**. Ao utilizar nossos serviços, você declara ter lido e compreendido as práticas aqui descritas.

Aviso importante: o Dental Card é um cartão de benefícios odontológicos. Não é plano de saúde nem plano odontológico regulado pela ANS (Lei nº 9.656/1998). O Dental Card intermedeia o acesso a clínicas credenciadas, mas **não presta serviços de saúde e não mantém prontuário odontológico**. O tratamento clínico — incluindo exames radiográficos, diagnóstico e plano de tratamento — é executado e registrado exclusivamente pela clínica que o atende.

1. Quem é o controlador dos seus dados

O controlador responsável pelo tratamento dos dados pessoais tratados por meio dos canais do Dental Card é:

- **Controlador:** Clínica escolhida.

As clínicas credenciadas que efetivamente atendem você atuam como **controladoras independentes** dos dados clínicos que coletam e registram (prontuário, exames, plano de tratamento). O Dental Card e a clínica não decidem em conjunto sobre esses dados clínicos: cada um responde pelo tratamento que realiza dentro do seu próprio escopo.

2. Definições

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, saúde, entre outros. A informação sobre a categoria de procedimento odontológico que você contrata é tratada como dado sensível de saúde.
- **Controlador:** a quem cabem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Operador:** quem realiza o tratamento em nome do controlador.
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados — no caso, você.

3. Quais dados coletamos

3.1. Dados que coletamos

- **Dados cadastrais e de identificação:** nome, CPF, data de nascimento, e-mail, telefone e cidade.
- **Dados transacionais e de pagamento:** dados necessários à cobrança da mensalidade e ao pagamento dos procedimentos (processados por gateway de pagamento parceiro), valor e categoria do procedimento contratado.
- **Dados de navegação e uso:** endereço IP, identificadores de dispositivo, páginas e telas acessadas, cookies e identificadores de anúncio.
- **Dados de relacionamento:** respostas a questionários de satisfação e registros de contato com o suporte.

3.2. Dados que NÃO coletamos

O Dental Card **não coleta, não armazena e não acessa** o seu prontuário odontológico, seus exames radiográficos, seu diagnóstico ou o conteúdo detalhado do seu plano de tratamento. Esses dados permanecem sob a guarda exclusiva da clínica credenciada que o atende. O que o Dental Card conhece, para viabilizar o pagamento e a intermediação, é apenas a **categoria do procedimento** (por exemplo: implante, botox, clareamento ou limpeza).

4. Como coletamos seus dados

- **Diretamente de você:** quando você preenche formulários, cria conta, assina o cartão ou realiza pagamentos no site/app.
- **Automaticamente:** cookies e tecnologias semelhantes, quando você navega em nossas plataformas (ver seção 9).
- **De terceiros:** plataformas de anúncios (como Meta e Google) e gateways de pagamento, quando você interage com nossos anúncios ou efetua pagamentos.

5. Finalidades e bases legais

Tratamos seus dados pessoais para as finalidades e com as bases legais indicadas na tabela abaixo:

Finalidade do tratamento	Dados envolvidos	Base legal (LGPD)
Cadastro, autenticação e gestão da sua conta/assinatura	Nome, CPF, e-mail, telefone, dados de acesso	Execução de contrato — art. 7º, V
Cobrança da mensalidade e processamento de pagamentos de procedimentos	Dados de pagamento, valor e categoria do procedimento contratado	Execução de contrato — art. 7º, V; e, quanto à categoria de procedimento, art. 11, I (consentimento)
Encaminhamento a clínica credenciada e agendamento	Nome, contato, cidade, procedimento de interesse	Execução de contrato — art. 7º, V
Prevenção a fraudes, segurança e cumprimento de obrigações legais/regulatórias	Dados cadastrais, transacionais e de acesso	Obrigação legal — art. 7º, II; legítimo interesse — art. 7º, IX
Melhoria do serviço, análise de uso e pesquisas de satisfação	Dados de navegação, uso do app, respostas a questionários	Legítimo interesse — art. 7º, IX
Marketing, remarketing e comunicações promocionais	Contato, identificadores de anúncio, dados de navegação (cookies)	Consentimento — art. 7º, I (marketing ativo e cookies não essenciais)

6. Dados sensíveis de saúde

Como o pagamento de procedimentos passa pelo app, o Dental Card toma conhecimento da **categoria do procedimento** que você contrata, o que constitui dado sensível de saúde. Adotamos o princípio da **minimização**: tratamos o mínimo necessário para viabilizar o pagamento, a intermediação e o encaminhamento à clínica. Esse tratamento se apoia no seu **consentimento específico e destacado** (art. 11, I, da LGPD), colhido no momento da contratação, o qual você pode revogar a qualquer tempo, na forma da seção 11.

7. Com quem compartilhamos seus dados

- **Clínicas credenciadas:** compartilhamos seus dados de contato e o procedimento de interesse para viabilizar o agendamento e o atendimento. A clínica é controladora independente dos dados clínicos que gerar.

- **Gateway de pagamento:** para processar a cobrança e os pagamentos, na condição de parceiros que atuam sob suas próprias políticas de privacidade.
- **Plataformas de publicidade e análise (Meta, Google):** para veiculação e mensuração de anúncios, o que pode envolver identificadores e dados de navegação.
- **Autoridades e órgãos públicos:** mediante requisição legal ou para o exercício regular de direitos.

Não vendemos seus dados pessoais e não os compartilhamos para finalidades incompatíveis com as descritas nesta Política.

8. Transferência internacional de dados

Alguns parceiros — em especial plataformas de publicidade, análise e infraestrutura — podem tratar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos salvaguardas compatíveis com o art. 33 da LGPD para assegurar nível de proteção adequado. Ao consentir com o uso desses serviços (por exemplo, cookies não essenciais), você reconhece a possibilidade dessa transferência internacional.

9. Cookies e tecnologias semelhantes

Utilizamos cookies essenciais (necessários ao funcionamento da plataforma) e cookies não essenciais (de desempenho, análise e publicidade). Os cookies não essenciais dependem do seu consentimento, que você pode gerenciar por meio do banner de cookies ou das configurações do seu navegador.

10. Por quanto tempo guardamos seus dados

Mantemos seus dados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades desta Política e das obrigações legais e regulatórias aplicáveis — em especial prazos fiscais, contratuais e de prevenção a fraudes. Encerrado o tratamento, os dados são eliminados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses de guarda obrigatória previstas em lei (art. 16 da LGPD).

11. Seus direitos como titular

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode exercer, a qualquer momento, os seguintes direitos:

Direito	O que significa
Confirmação e acesso	Saber se tratamos seus dados e obter acesso a eles.
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Quanto a dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
Portabilidade	Solicitar a portabilidade a outro fornecedor, observados os limites regulatórios.
Eliminação	Eliminar dados tratados com base no seu consentimento, salvo hipóteses de guarda obrigatória.
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades públicas e privadas compartilhamos seus dados.
Revogação do consentimento	Retirar o consentimento a qualquer momento, sem afetar a licitude do tratamento anterior.
Oposição e revisão	Opor-se a tratamento feito com outra base legal e solicitar revisão de decisões automatizadas.

Para exercer qualquer desses direitos, entre em contato pelos canais da seção 12. Poderemos solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido.

12. Encarregado (DPO) e canais de contato

O Dental Card mantém um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por atuar como canal de comunicação entre você, o Dental Card e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):

13. Segurança da informação

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição, incluindo controles de acesso, criptografia em trânsito e políticas internas de segurança. Nenhuma medida é absolutamente infalível; por isso, mantemos processos de resposta a incidentes e, quando cabível, comunicaremos você e a ANPD na forma da lei.

14. Tratamento de dados de crianças e adolescentes

Os serviços do Dental Card destinam-se exclusivamente a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos. Caso identifiquemos tal coleta de forma inadvertida, os dados serão eliminados.

15. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias ou em nossos serviços. A versão vigente estará sempre disponível em nossos canais oficiais, com indicação da data de atualização. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por meios adicionais.

16. Legislação aplicável e foro

Esta Política é regida pela legislação brasileira, em especial pela LGPD. Fica eleito o foro da comarca de [inserir comarca] para dirimir eventuais controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.